

## Top 10 fouten op een website

Juni 2007

Henk Jongedijk, vrijdag 22 juni 2007 - 00:00:00

### 1. Contactgegevens ontbreken op de website

*Tip:* biedt bezoekers meerdere opties om in contact te komen met de organisatie. Verschillende mogelijkheden daarvoor zijn: ontwikkel een formulier met checkboxen, een formulier met een memoveld of een 'bel mij terug'-formulier.

### 2. Trage websites

De zapsnelheid van consumenten is bij iedereen bekend. Deze geldt ook voor zoekopdrachten in zoekmachines.

*Tip:* zorg ervoor dat de website een hoge doorvoersnelheid heeft, want hoe sneller de site hoe beter deze geïndexeerd wordt.

### 3. Homepage geeft niet binnen 5 seconden weer waar de site over gaat

Bezoekers lezen niet, maar zij scannen de website.

*Tip:* werk met activerende koppen, bullets en beelden zodat bezoekers meteen kunnen lezen waar de site over gaat. De bezoeker moet geprikkeld worden om verder te lezen.

### 4. Afwijkend navigatiemenu

Bezoekers willen weten waar zij zich bevinden, vooral wanneer zij op een willekeurige pagina van een site terecht komen.

*Tip:* zorg voor 'broodkruimels' middels een consistente hoofd- en sub-navigatie. Daarnaast moeten bezoekers eenvoudig kunnen terugkomen in een bovenliggend menu.

### 5. Call-to-action punten (conversiepunten) ontbreken

*Tip:* formuleer duidelijke call-to-action punten zoals: informatie aanvragen, brochures downloaden, bestel nu, mail naar, enzovoorts.

### 6. Call-to-action punten vallen buiten het venster

*Tip:* zorg ervoor dat deze punten opvallen, geef ze daarom een prominente plaats op de website.

### 7. Conversiepunten die het mailprogramma van de bezoeker starten

*Tip:* werk met eenvoudige formulieren op de website. Dit geldt ook voor de mogelijkheid tot mailen. Zorg voor een e-mailvenster op de website zelf.

### 8. Slecht functionerende (bestel)formulieren

*Tip:* controleer regelmatig de werking en actualiteit van formulieren.

### 9. Te klein lettertype

*Tip:* gebruik een duidelijk en leesbaar lettertype, ook als jongeren de doelgroep zijn.

### 10. Ongewenste pop-ups

*Tip:* plaats geen ongewenste pop-ups op een website. Dit gaat irriteren bij bezoekers die daardoor een website sneller afsluiten. Met de technieken van tegenwoordig worden pop-ups toch meestal geblokkeerd.

Dus de volgende keer als u zelf aan een website begint, weet u wat er op uw verlanglijstje moet staan!